

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР — ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

на использование программы для ЭВМ «NoTickets»

Настоящий документ (далее — «Соглашение») определяет условия использования программы для ЭВМ «NoTickets», предоставляемой в формате облачного решения (SaaS) (далее — «Сервис») и является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Соглашение действует с даты его размещения в сети Интернет и применяется ко всем лицам, использующим Сервис.

1. Общие положения

1.1. До начала использования Сервиса Пользователь обязан ознакомиться с условиями Соглашения.

1.2. Использование Сервиса любым способом означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) условий Соглашения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Сторонами Соглашения являются:

- Правообладатель/оператор Сервиса (далее — «Лицензиар»): Общество с ограниченной ответственностью «Визиллект» (ООО «Визиллект»), ОГРН 1137746310558, ИНН 7715959616, КПП 773101001, адрес: 121205, г. Москва, Большой бульвар, д. 30 стр. 1 эт 2 пом 239, электронная почта: helpdesk@no-tickets.ru, сайт: no-tickets.ru.
- Пользователь — любое физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующие Сервис.

1.4. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Термины и определения

2.1. Сервис — программа для ЭВМ «NoTickets», предоставляемая в формате облачного решения (SaaS) и предназначенная для публикации мероприятий, продажи электронных билетов, управления заказами и проверки билетов на входе.

2.2. Сайт — совокупность программно-аппаратных средств, доступных в сети Интернет, включая (но не ограничиваясь) адрес: <https://no-tickets.ru/>.

2.3. Покупатель — Пользователь, приобретающий билеты на опубликованные в Сервисе мероприятия.

2.4. Организатор — Пользователь, размещающий в Сервисе мероприятия и предлагающий билеты к приобретению.

2.5. Мероприятие — событие, информация о котором опубликована в Сервисе и на которое предлагаются билеты.

2.6. Заказ — оформленный Покупателем через Сервис запрос на приобретение одного или нескольких билетов.

2.7. Контент Пользователя (далее — «Контент») — любые данные, которые Пользователь передает или размещает через Сервис, включая описания и изображения мероприятий, файлы и документы.

3. Предмет Соглашения

3.1. Лицензиар предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной), непередаваемой лицензии право использования Сервиса в форме воспроизведения удаленно через сеть Интернет в пределах его функциональных возможностей.

3.2. Сервис предоставляется «как есть» («as is»). Лицензиар может изменять функциональные возможности Сервиса и/или его интерфейс без предварительного уведомления Пользователя, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства.

3.3. Передача Сервиса на материальном носителе не производится.

3.4. Использование Сервиса Покупателями осуществляется без взимания Лицензиаром отдельной платы, за исключением стоимости приобретаемых билетов. Для Организаторов условия использования Сервиса, включая стоимость, определяются по согласованию с Лицензиаром (в том числе могут оформляться отдельным договором).

3.5 Территория, на которой допускается использование Сервиса – все страны мира.

4. Порядок использования Сервиса

4.1. Для использования Сервиса Пользователь самостоятельно обеспечивает:

- доступ к сети Интернет;
- наличие оборудования и программного обеспечения (включая браузер), необходимого для доступа к Сервису.

4.2. Общий порядок использования включает (может отличаться в зависимости от актуального интерфейса Сервиса):

- просмотр опубликованных мероприятий;
- выбор билета и оформление заказа;
- оплата заказа и получение электронного билета.

4.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность данных доступа к учетной записи и иных параметров доступа к Сервису (включая последствия передачи таких параметров третьим лицам).

5. Условия использования и запреты

5.1. Пользователю запрещено:

- использовать Сервис в целях, нарушающих законодательство Российской Федерации и/или права третьих лиц;
- загружать/передавать Контент, нарушающий исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, права на информацию, составляющую коммерческую тайну, а также иной охраняемый законом интерес третьих лиц;
- предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Лицензиаром;
- вмешиваться в работу Сервиса, пытаться получить несанкционированный доступ к Сервису и/или его компонентам;
- копировать, воспроизводить, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать, распространять Сервис или его элементы, если это прямо не разрешено законодательством Российской Федерации.

5.2. Лицензиар вправе (по своему усмотрению) ограничивать или прекращать доступ к Сервису и/или отдельным функциям, если Пользователь нарушает Соглашение или применимое законодательство.

6. Исключительные права

6.1. Исключительные права на Сервис (включая программный код, базы данных, дизайн, интерфейс и иные компоненты) принадлежат Лицензиару или иным правообладателям, предоставившим Лицензиару соответствующие права.

6.2. Никакие положения Соглашения не предоставляют Пользователю право использования фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных средств индивидуализации Лицензиара без отдельного письменного согласия Лицензиара.

7. Контент Пользователя

7.1. Права на Контент принадлежат Пользователю и/или законным правообладателям. Пользователь гарантирует наличие всех необходимых прав и согласий на использование Контента в Сервисе, включая (при необходимости) согласия субъектов персональных данных.

7.2. Передавая Контент в Сервис, Пользователь предоставляет Лицензиару право обрабатывать Контент (включая хранение, преобразование, передачу, отображение) в объеме, необходимом для предоставления функциональности Сервиса и исполнения Соглашения.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за Контент, включая соответствие Контента законодательству и отсутствие нарушений прав третьих лиц.

7.4. Лицензиар вправе удалять Контент и/или ограничивать доступ к Сервису по техническим причинам, в целях безопасности, а также при наличии признаков нарушения Соглашения или законодательства.

8. Персональные данные

8.1. При использовании Сервиса Пользователь может передавать Лицензиару персональные данные (свои и/или третьих лиц). Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. В случае передачи персональных данных третьих лиц Пользователь подтверждает, что обладает всеми необходимыми законными основаниями для такой передачи и/или поручения обработки, а также что субъекты персональных данных надлежащим образом уведомлены о такой передаче и/или поручении обработки.

8.3. Цели обработки персональных данных определяются функциональностью Сервиса и необходимостью его предоставления Пользователю, включая:

- обеспечение работы Сервиса и его функций (в том числе публикация мероприятий, оформление заказов и предоставление электронных билетов);
- обеспечение безопасности и предотвращение злоупотреблений;
- обработку обращений в техническую поддержку.

8.4. Перечень действий (операций) с персональными данными может включать: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление.

8.5. При наличии отдельной политики обработки персональных данных Лицензиар вправе разместить ее на Сайте и применять к отношениям Сторон. При противоречии между политикой и Соглашением применяются положения, которые в большем объеме обеспечивают соблюдение требований законодательства.

9. Техническая поддержка

9.1. Обращения по работе Сервиса принимаются по электронной почте: helpdesk@no-tickets.ru.

9.2. Лицензиар вправе запрашивать у Пользователя информацию, необходимую для диагностики и решения технических вопросов.

10. Ответственность, гарантии и ограничения

10.1. Сервис предоставляется «как есть» («as is»). Лицензиар не гарантирует, что Сервис будет соответствовать ожиданиям Пользователя и/или подходить для конкретных целей Пользователя.

10.2. Лицензиар не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сервиса, а также отсутствие технических сбоев, уязвимостей и/или вирусов.

10.3. Лицензиар не несет ответственности за:

- невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Лицензиара (включая отсутствие доступа к сети Интернет у Пользователя, качество услуг провайдеров связи, сбои оборудования/ПО Пользователя);

- любые косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц;
- действия третьих лиц, включая противоправные действия в сети Интернет.

10.4. Пользователь принимает на себя полную ответственность за результаты своих действий в Сервисе, а также за действия третьих лиц, которым Пользователь предоставил возможность использования Сервиса (включая доступ к учетной записи).

10.5. Если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства, совокупная имущественная ответственность Лицензиара по Соглашению ограничивается размером реального (прямого) доказанного ущерба.

11. Форс-мажор

11.1. Лицензиар освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая (но не ограничиваясь) массовые беспорядки, запретительные действия властей, стихийные бедствия, пожары, катастрофы, глобальные перебои в работе сегментов сети Интернет, хакерские и DDoS-атаки, сбои в оборудовании Пользователя.

12. Срок действия и прекращение

12.1. Соглашение считается заключенным с момента акцепта и действует до момента прекращения Пользователем использования Сервиса.

12.2. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любое время путем прекращения фактического использования.

12.3. Лицензиар вправе в любое время прекратить предоставление доступа к Сервису полностью или частично, в том числе для проведения технических работ и/или по причинам безопасности.

13. Порядок изменения Соглашения

13.1. Лицензиар вправе изменять Соглашение в одностороннем порядке путем размещения новой редакции на Сайте.

13.2. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции, если иное не указано в новой редакции.

13.3. Продолжая использование Сервиса после вступления изменений в силу, Пользователь выражает полное и безусловное согласие с измененными условиями. Пользователь самостоятельно отслеживает актуальную редакцию Соглашения.

14. Урегулирование споров

14.1. Споры и разногласия Стороны стремятся урегулировать путем переговоров и переписки.

14.2. При не достижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации: для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей — в арбитражном суде; для физических лиц — в судах общей юрисдикции по правилам подсудности.

15. Контактная информация Лицензиара

Общество с ограниченной ответственностью «Визиллект»

ОГРН 1137746310558

ИНН 7715959616, КПП 773101001

Адрес (место нахождения): 121205, г. Москва, Большой бульвар, д. 30 стр. 1 эт 2 пом 239

Телефон: +7 (495) 109-49-29

Электронная почта: helpdesk@no-tickets.ru

Сайт: no-tickets.ru